

Maulana Azad National Urdu University
MBA I, Semester Examination, December 2023
Paper: MMBA124CCT : Organisational Behaviour

پرچہ: تنظیمی برتاؤ

Total Marks : 70

Time : 3 hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)

2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)

3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال: 1

- (i) قیادت جال (Leadership Grid) کو..... نے پیش کیا۔
- (ii) انسانی تعلقات (Human Relations) کے نظریہ کے باوا آدم..... ہے۔
- (iii) رجحان (Attitude)..... مختلف مدارج (Level) پر اثر انداز ہوتے ہیں؟
- (iv) MBTI کا پھیلاؤ..... ہے۔
- (v) گروپ اور ٹیم.....
- (vi) لفظ Personality..... زبان سے ماخوذ ہے۔
- (vii) Equity Thoery کو..... نے پیش کیا۔
- (viii) ہرزبرگ نے..... نظریہ پیش کیا۔
- (ix) Organisation Cultrue کو بیان کرو۔
- (x) Cultural Diversity سے مراد..... ہے۔

حصہ دوم

(2) تنظیمی برتاؤ (Organisational Behaviour) سے کیا مراد ہے؟ اس کے مطالعہ کی ضرورت کو بیان کیجیے۔

(3) برتاؤ (Behavioru) پر اثر انداز عوامل کو بیان کیجیے۔

- (4) IMM ماڈل کی وضاحت کیجیے۔
- (5) تجزیہ خودی (Self Analysis) سے کیا مراد ہے؟ تجزیہ خودی میں Johari Window کی وضاحت کیجیے۔
- (6) ٹیم ورک اور گروپ ورک کے درمیان امتیاز کیجیے۔
- (7) ہرزبرگ کے دو عامل نظریہ (Herzberg Two Factor Theory) کی وضاحت کیجیے۔
- (8) تنظیمی برتاؤ پر مختصر نوٹ لکھیے۔
- (9) رجحان (Attitude) سے کیا مراد ہے؟ رجحان کے ذرائع (Sources) کی وضاحت کیجیے۔

حصہ سوم

- (10) شخصیت (Personality) کے کوئی پانچ بڑے ماڈلس کی وضاحت کیجیے۔
- (11) تنظیمی برتاؤ کی تفہیم (Relevance of Perception) کی وضاحت کیجیے۔
- (12) Group Dynamics سے کیا مراد ہے؟ گروپ ڈیولپمنٹ کے مدارج (Stages) کی وضاحت کیجیے۔
- (13) قیادت سے کیا مراد ہے؟ قیادت کے مختلف انداز (Styles) کی وضاحت کیجیے۔
- (14) کشمکش (Conflicts) کے مختلف اقسام کی وضاحت کیجیے اس پر قابو پانے کے تدابیر بیان کیجیے۔

☆☆☆