

**Maulana Azad National Urdu University**  
**Department of Management and Commerce**  
**M.B.A I Semester Examination, December 2023**  
**MMBA303CCT – Operation and Supply Chain Management**

**Total Marks: 70**

**Time: 3 Hours**

ہدایات:

- یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں پر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں ہر سوال کا جواب لازمی ہے ہر سوال کے لیے 1 نمبر ہے  
(10x1=10 marks)
2. حصہ دوم میں 08 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریباً (200) لفظوں پر مشتمل ہے  
(5x6=30 marks) ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں
3. حصہ سوم میں 05 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریباً (500) لفظوں پر مشتمل ہے  
(3x10=30 marks) ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں

**حصہ اول**

i. آپریشن مینجمنٹ میں رکاوٹ کا کیا مطلب ہے؟

(What is the meaning of 'Bottleneck' in Operations Management)

- a) A narrow-necked container      b) A constraint that limits overall process capacity  
c) A type of quality control      d) A redundant process

ii. لین مینوفیکچرنگ کا مقصد کیا ہے؟

(What is the objective of Lean Manufacturing)

- a) Maximizing production speed      b) Minimizing waste  
c) Decreasing workforce size,      d) Reducing product variety

iii. 6 Sigma کا مقصد کیا ہے؟ (What is the objective of Six Sigma)

- a) Minimizing process variation to achieve consistent and predictable results  
b) 6 techniques to identify weaknesses in the process  
c) Enhancing quality through cost reduction  
d) Reducing efficiency for better quality control

.iv ERP کا مقصد کیا ہے؟

- a) Increasing quality Control of Enterprises
- b) Streamlining Business Processes and Integration
- c) Enhancing Marketing Resources
- d) Minimizing Customer Interaction

.v DSS کا کیا مطلب ہے؟

Pareto Analysis کیوں استعمال کیا جاتا ہے۔

- a. To prioritize critical issues affecting overall performance.
- b. To randomly select tasks for systematic improvement efforts.
- c. To uniformly eliminate issues across the entire system.
- d. To complicate decision-making processes for comprehensive analysis.

.vi ٹائم موشن اسٹڈی کا مقصد کیا ہے؟

(What is objective of Time Motion Study)

- a. To measure the number of breaks taken by employees during working hours.
- b. To introduce random variations in work processes for creativity.
- c. To monitor employee behavior without influencing their tasks.
- d. To analyze and improve work methods for increased efficiency and productivity.

.vii Work Measurement کا مقصد کیا ہے؟

- a. To enforce random variations in work processes to encourage creativity.
- b. To establish standard times for tasks, aiding in efficient resource allocation.
- c. To measure the number of breaks taken by employees during working hours.
- d. To ignore variations in work methods for a uniform approach.

.viii ABC analysis کیا مطلب ہے؟

.ix Job Order Production کیا ہے؟

.x VED Analysis کا کیا مطلب ہے؟

## Section B

- .2 Process Design کی وضاحت کریں۔
- .3 Method Study کی وضاحت کریں۔
- .4 (Combined Layout) مشترکہ لے آؤٹ کی وضاحت کریں۔
- .5 کوالٹی مینجمنٹ سسٹم کیا ہے؟ کوالٹی مینجمنٹ سسٹم کے اہم معیارات (Standards) کے بارے میں لکھیں۔
- What is quality management system. Explain important quality standards
- .6 کس طرح فیٹری سسٹم نے آپریشنز مینجمنٹ کی ترقی کو متاثر کیا۔
- Explain how factory system influenced the development of operations management
- .7 انسانی تعلقات کی تحریک نے آپریشنز مینجمنٹ کو کیسے متاثر کیا۔
- Explain how human relations movement influenced the development of operations management
- .8 SQC کا مقصد کیا ہے کنزول چارٹس کی اقسام (Types) کی وضاحت کریں۔
- .9 (Theory of Constraints) رکاوٹوں کے نظریہ کی وضاحت کریں۔

## Section C

- .10 ذیل میں دیے گئے ڈیٹا کی بنیاد پر ایک مین (Mean) چارٹ بنائیں

Sample Group	Measurements
1	23,27,28,25,24,17,23
2	
3	22,24,25,25,26,27,32
4	23,24,26,25,26,27,24
5	22,23,26,23,26,27,24
A2: .419	

11. ذیل میں دیے گئے ڈیٹا کی بنیاد پر ایک رینج (Range) چارٹ بنائیں

Sample Group	Measurements
1	55,58,51,59,57
2	55,55,52,59,60
3	49,53,51,54,55
4	55,53,54,59,48
5	52,54,57,58,59
D4: 2.115 , D3: 0	

12. ذیل میں دیے گئے ڈیٹا کی بنیاد پر کریٹیکل پاتھ (Critical Path) تلاش کریں

Activity	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Immediate Predecessors	-	-	A,B	A, C	C	E	D, F	F	G,H
Expected Time (Weeks)	6	7	12	8	7	10	6	9	7

13. ذیل میں دیے گئے ڈیٹا کی بنیاد پر کریٹیکل پاتھ (Critical Path) تلاش کریں۔ اور وقت پر پروجیکٹ کے مکمل

ہونے کا امکان تلاش کریں

Activity	A	B	C	D	E	F	G	H
Immediate Predecessors	-	-	A	A	A	B,C	D	E,F,G
Most Optimistic Time (Weeks)	3	11	9	11	8	10	4	6
Most Likely Time	5	13	10	16	9	10	5	5
Most Pessimistic Time	13	27	11	21	12	10	8	6
Due date: 33 weeks								

14. کل کوالٹی مینجمنٹ (Total Quality Management) کی درج ذیل تکنیکوں کی وضاحت کریں۔

a. Demings 14 Principles

b. JIT

c. Six Sigma

d. Taguchi Concepts

e. Quality Circles