

Maulana Azad National Urdu University

PhD (Management) Coursework I Semester, Examination, December 2023

PHMB113DST: Performance Management

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

- یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔
(10 x 1 = 10 Marks)
 2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دوسو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 6 = 30 Marks)
 3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) KPI کیا ہے؟
- (ii) performance appraisal کا مقصد کیا ہے؟
- (iii) goal-setting میں SMART کا کیا مطلب ہے؟
- (iv) performance gap analysis کا مقصد کیا ہے؟
- (v) Performance Metrics کیا ہے؟
- (vi) Performance Improvement Plan (PIP) کیا ہے؟
- (vii) Performance Cycle کا کیا مطلب ہے؟
- (viii) Balanced Scorecard کیا ہے؟
- (ix) Succession Planning کا کیا مقصد ہے؟
- (x) Performance Appraisal System کا کیا مقصد ہے؟

حصہ دوم

- 2 Job Enrichment اور Job Rotation میں کیا فرق ہے؟
- 3 Career Development کیا ہے؟
- 4 Performance Measurement کے میٹریکس بیان کیجیے۔
- 5 employee training کیا ہے؟ اس کے اقسام بیان کیجیے۔
- 6 Feedback Systems کیا ہے؟ اس کے اقسام بیان کیجیے۔
- 7 Coaching اور Mentoring میں کیا فرق ہے؟
- 8 Job Descriptions کیا ہے؟
- 9 Performance Action Plan کیا ہے؟

حصہ سوم

- 10 Performance Management Model کیا ہے۔ اسکے پراسیس بیان کیجیے۔
- 11 Performance Plan کی کارکردگی کے منصوبوں کو تیار کرنے کے پراسیس کی وضاحت کریں۔
- 12 Performance Monitoring کارکردگی کی نگرانی کے پراسیس کی وضاحت کریں۔
- 13 Resasons for Performance Gap کی کارکردگی کے فرق کو وجوہات کی وضاحت کریں۔
- 14 Management Performace کارکردگی کے انتظام پر تنظیمی ثقافت کے کردار کی وضاحت کریں۔

☆☆☆