

Maulana Azad National Urdu University

PhD (Management) Coursework I Semester, Examination, December 2023

(Broad Area)

PHMM111DST: Human Resource Management

Time : 3 hrs

Marks : 70

ہدایات:

- یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لئے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پُر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے 1 نمبر مختص ہے۔  
(10 x 1 = 10 Marks)
  2. حصہ دوم میں آٹھ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً دو سو (200) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں۔  
(5 x 6 = 30 Marks)
  3. حصہ سوم میں پانچ سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً پانچ سو (500) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں۔  
(3 x 10 = 30 Marks)

حصہ اول

سوال نمبر : 1

- (i) ملازمت (Job) کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- (ii) Performance Management System سے کیا مراد ہے۔
- (iii) انسانی وسائل کے انتظامیہ کے نظام کی وضاحت کیجیے۔
- (iv) اجرت (Wage) اور مشاہدہ (Salary) کے درمیان امتیاز کیجیے۔
- (v) Grievance سے کیا مراد ہے۔
- (vi) کیریئر ڈیولپمنٹ کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- (vii) Job Description کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- (viii) Job Specification سے کیا مراد ہے۔
- (ix) Organisational Citizenship کے مفہوم کو بیان کیجیے۔
- (x) تنظیمی ساخت (Organisational Design) سے کیا مراد ہے۔

حصہ دوم

- (2) انسانی وسائل کے انتظامیہ کے مفہوم کو بیان کرتے ہوئے اس کے مقاصد کی وضاحت کیجیے۔
- (3) انسانی وسائل کی منصوبہ بندی (Human Resource Planning) کے مراحل (Process) کی وضاحت کیجیے۔
- (4) ترسیل (Communication) کے مختلف اقسام (kinds) کی وضاحت کیجیے۔
- (5) Fringe Benefits کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مختلف اقسام (kinds) کی وضاحت کیجیے۔
- (6) انسانی وسائل کی ترقی (HRD) کی تعریف کرتے ہوئے اس کی اہمیت اور وسعت (Scope) کو بیان کیجیے۔
- (7) Performance Appraisal کی تعریف کرتے ہوئے اس کے مختلف طریقوں کی وضاحت کیجیے۔
- (8) Organisation Culture کی وضاحت کیجیے۔
- (9) کشمکش (Conflict) کے مختلف اسباب یا وجوہات یا ذرائع (Sources) کی وضاحت کیجیے۔

## حصہ سوم

- (10) انسانی وسائل کا انتظامیہ کے Dynamics کی وضاحت کیجیے۔
- (11) بھرتی (Recrutiment) کے مختلف طریقوں (Methods) کی وضاحت کیجیے۔
- (12) ہرجانہ (Compensation) کے مختلف اجزاء (Components) کی وضاحت کیجیے۔
- (13) تربیت (Training) کی ضرورت (Need) اور رسائی مقصد بندی (Planning) کی وضاحت کیجیے۔
- (14) ملازمین کی شرکت (Employee Participation) کے مقاصد اور طریقے کی وضاحت کریں۔

