

Maulana Azad National Urdu University
Department of Computer Science

Semester Examination, Nov, 2025

Programme| B.tech(Computer science)

Semester| V

Title & Paper Code Organizational Behaviour(BTCS511HST)

Time 2.5 Hours

Maximum Marks :35

ہدایات:

1. یہ پرچہ سوالات (3) حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے۔ تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
حصہ اول میں (5) لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات/خالی جگہ پر کرنا/مختصر جواب والے سوالات ہیں۔ ہر سوال کا جواب لازمی ہے۔ ہر سوال کے لیے (1) نمبر مختص ہے۔
(5 x 1 = 5 Marks)
2. حصہ دوم میں (8) سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی (5) سوالوں کے جواب دینے ہیں۔ ہر سوال کا جواب تقریباً سو (100) لفظوں پر مشتمل ہے۔ ہر سوال کے لیے (4) نمبرات مختص ہیں۔
(5 x 4 = 20 Marks)
3. حصہ سوم میں (2) سوالات ہیں۔ اس میں سے طالب علم کو کوئی (1) سوال کا جواب دینا ہے۔ سوال کا جواب تقریباً ڈھائی سو (250) لفظوں پر مشتمل ہے۔ سوال کے لیے (10) نمبرات مختص ہیں۔
(1 x 10 = 10 Marks)

Part-A

(i) OB میں "organizational culture"، مراد _____ ہے۔

- A. The company's marketing strategies
- B. The shared values, beliefs, and norms within an organization
- C. The financial policies followed by a firm
- D. The structure of the organization's hierarchy

(ii) Big Five Personality Model میں درج ذیل سبھی شامل ہیں سوائے ؟

- A. Openness to experience
- B. Conscientiousness
- C. Emotional Stability
- D. Authoritarianism

(iii) Hierarchy Of Needs Theory کس نے تیار کی؟

- A. Abraham Maslow
- B. B.F. Skinner
- C. Frederick Herzberg
- D. Henry Fayol

(iv) Maslow's Hierarchy of Needs کے مطابق Physiological and Safety needs کے بعد کون سی ضرورت آتی ہے؟

A. Esteem needs

B. Social (belongingness) needs

C. Self-actualization

D. Cognitive needs

(v) Theory X اور Theory Y کے Concepts of management کو _____ Introduce کرایا گیا تھا:

A. Douglas McGregor

B. Elton Mayo

C. Chester Barnard

D. Max Weber

Part-B

2. OB کیا ہے؟ اس کے Concepts کی وضاحت کریں؟ "OB is interdisciplinary in nature" ایک خاکہ کے ساتھ وضاحت کریں؟

3. کسی Organization میں Culture کے Effect کی وضاحت کریں؟ کیوں ایک شخص ایک تنظیم (Organization) میں دوسرے سے زیادہ effective ہے؟

4. Concept Of Perception کیا ہے؟ یہ کیسے بنتا ہے؟ Determinants of perception کی وضاحت کریں۔

5. Maslow's Theory Of Motivation کی وضاحت کریں۔ یہ Theory ملازمین (Employees) کی حوصلہ افزائی میں Managers کی کس طرح مدد کر سکتا ہے؟

6. Stress کیا ہے؟ اس کی Types اور Symptoms کیا ہیں؟ ایک Organization اپنے Employees کو Stress پر قابو پانے کے لیے کیا کر سکتی ہے؟

7. Attitude اور اس کے Features کی وضاحت کریں؟ Attitude کے ABC Model کی وضاحت کریں؟

8. "Johari Window is a useful tool for understanding self and improving communication" ایک خاکہ کے ساتھ تفصیل سے بیان کریں؟

9. Motivation کی مختلف اقسام پر بحث کریں۔ "Motivation is an instinct or an inner urge to respond to a situation" وضاحت کریں۔

Part-C

10. Personality کی تعریف کریں اور Personality کے 5 بڑے Traits کی وضاحت کریں؟ Type-A اور Type-B شخصیت (Personality) میں فرق کریں؟

11. Leadership کیا ہے؟ اس کے Elements کیا ہیں؟ ایک Effective Leader کی خصوصیات کی وضاحت کریں؟ Transactional Leadership اور Transformational Leadership

Leadership میں فرق کریں؟
