

Maulana Azad National Urdu University

Department of Public Administration

PG III Semester Examination, Nov 2025

Course Code : MAPA301CCT

Subject: e-Governance

ای۔ گورننس

Total Marks: 70

Time: 3 Hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں پر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں ہر سوال کا جواب لازمی ہے ہر سوال کے لیے 1 نمبر ہے

(10x1=10 marks)

2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریباً (200) لفظوں پر مشتمل ہو۔

(5x6=30 marks)

ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں

3. حصہ سوم میں 5 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریباً (500) لفظوں پر مشتمل۔

(3x10=30 marks)

ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں

PART-A

سوال نمبر 1

(i) G2B سے کیا مراد ہے؟

(a) حکومت سے بینکوں تک (b) حکومت سے بزنس میں تک

(c) حکومت سے کاروبار تک (d) ان میں سے کوئی نہیں

(ii) مندرجہ ذیل میں سے کون سی ای۔ گورننس کی مثال سماجی فلاح کا حصہ ہے؟

(a) سوشل سیکیورٹی نظام (b) ٹریول بکنگ ویب سائٹس

(c) آن لائن شاپنگ (d) آن لائن بینکنگ

(iii) مندرجہ ذیل میں سے ماحولیات کے انتظام میں ای-گورننس کی مثال کون سی ہے؟

(a) فوڈ ڈیلیوری ایپس (b) سوشل نیٹ ورکنگ سائٹس

(c) آن لائن شاپنگ (d) ایئر کوالٹی مانیٹرنگ نظام

(iv) مندرجہ ذیل میں سے کون سا ای-گورننس کا فائدہ نہیں ہے؟

(a) خدمات کی فراہمی میں زیادہ کارکردگی اور موثریت (b) حکومتی خدمات تک بہتر رسائی

(c) شفافیت اور جواب دہی میں اضافہ (d) ہپور و کریک رکاوٹوں میں اضافہ

(v) لائسنس کی تجدید کس قسم کی ای-گورننس کی مثال ہے؟

G2C (b) G2B (a)

G2G (d) G2B(c)

(vi) خام، غیر منظم حقائق اور اعداد و شمار کو-----کہا جاتا ہے۔

(vii)-----وہ شکل ہے جس میں ڈیٹا کو پروسیس اور منظم کیا گیا ہو۔

(iii) ڈیجیٹل آلات پر معلومات پھیلانے کے لیے استعمال ہونے والی مواصلات کی شکل کو-----کہا جاتا ہے۔

(ix) کمپیوٹر سسٹم کے تمام جسمانی حصوں کو-----کہا جاتا ہے۔

(x) وہ کیس جس میں کمپیوٹر سسٹم کے تمام الیکٹرانک اجزاء موجود ہوتے ہیں اسے-----کہا جاتا ہے۔

PART-B

2. "ای-گورننس" سے کیا مراد ہے؟

3. عوامی خدمات کی فراہمی پر انٹرنیٹ کے اثرات کو بیان کریں؟

4. انٹرنیٹ گورننس کے اجزاء پر بحث کیجیے؟

5. تلنگانہ میں MeeSeva مراکز پر مختصر نوٹ تحریر کیجیے؟

6. انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کی اہم دفعات کو بیان کریں؟
7. ہندوستانی دفتر شاہی کی انتظامی ثقافت پر انفارمیشن اور کمیونیکیشن ٹیکنالوجیز (ICTs) کے اثرات پر تبصرہ کریں؟
8. علم پر مبنی معیشت (Knowledge Economy) کے تصور کو مختصر بیان کریں؟
9. ای-گورننس سے متعلق اخلاقی چیلنجز پر بحث کیجیے؟

PART-C

10. ہندوستان میں عوامی انتظامیہ پر ICTs کے اثرات کا جائزہ لیں؟
11. ہندوستان میں بہتر حکمرانی کے لیے RTI ایکٹ، 2005 کے کردار کا جائزہ لیجیے؟
12. ای-گورنمنٹ کے کوئی تین ماڈلز پر بحث کیجیے؟
13. ہندوستان میں ای-گورننس کے مسائل اور چیلنجز کی وضاحت کریں؟
14. نیشنل ای-گورننس پلان (NeGP) کے نفاذ کی موثریت کا جائزہ لیجیے۔

.....