

Maulana Azad National Urdu University

Department of Public Administration

UG/PG/Ph.d/Diploma/Certificate

I/II/III/IV/V/VI/VII/VIII Semester Examination, Nov/Dec 2025

Course Code :MAPA303CCT

Subject: Organizational Behavior

تنظیمی رویہ

Total Marks: 70

Time: 3 Hours

ہدایات:

1. یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم۔ ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارہ ہے تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے۔
1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں پر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں ہر سوال کا جواب لازمی ہے ہر سوال کے لیے 1 نمبر ہے
(10x1=10 marks)
2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریباً (200) لفظوں پر مشتمل ہو۔
(5x6=30 marks)
3. حصہ سوم میں 5 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریباً (500) لفظوں پر مشتمل ہو۔
(3x10=30 marks)

PART-A

1.

i. سائنٹفک مینجمنٹ کی اصطلاح (Term) کا پہلے پہل کس نے استعمال کیا تھا؟

Luther Gullick. d Henry Fayol .c Louis Brandies. b Winslow Taylor. a

ii. کتاب A Piece Rate System کا مصنف کون ہے؟-----

iii. لفظ بوروکریسی (Bureaucracy) کا پہلا استعمال کس نے کیا؟

Elton Mayo .d Vincent De Gourney .c Karl Marx .b Max Weber .a

iv. Hawthorne تجربات کب کئے گئے؟

1915-22 .d 1910-15 .c 1920-24 .b 1924-32 .a

v. ----- نے تنظیمی رویہ کے چار نمونے بتائے ہیں۔

vi. کس تنظیمی نمونہ میں تنظیم کو ایک ٹیم (Team) کی طرح دیکھا جاتا ہے؟-----

vii. S-O-B-C نمونے میں 'C' سے کیا مراد ہے؟-----

viii. قدیم ترین انسانی نمونہ کونسا ہے؟

Complex Man .d

Rational Economic Man .c

Organizational Man .b

Social Man .a

ix. محرکہ (Motivation) نظریات میں Carrot and Stick نظریہ سب سے قدیم ہے۔ (ہاں/نا)

x. نظریہ یا (Theory Z) کس نے پیش کیا؟-----

PART -B

2. تنظیمی رویہ سے آپ کیا سمجھتے ہیں، اہمیت اور ضرورت کے ساتھ سمجھائیے۔

3. مواصلات کے عناصر (Elements of Communication) پر ایک مختصر نوٹ تحریر کیجیے۔

4. قیادت کے نظریہ وصف (Trait Theory) پر ایک مختصر نوٹ تحریر کیجیے۔

5. S-O-B-C نمونہ کا خلاصہ کیجیے۔

6. Human Needs Hierarchy نظریہ کی وضاحت کیجیے۔

7. تنظیم میں تصادم (Conflict) کی اقسام کا خلاصہ کیجیے۔

8. میکس ویبر کی بیوروکریسی (Bureaucracy) کی نمایاں خصوصیات بیان کیجیے۔

9. تنظیمی رویہ کے اجزاء (Elements) پر ایک نوٹ تحریر کیجیے۔

PART-C

10. تنظیمی رویہ کے نمونوں کا خلاصہ کیجیے۔

11. ہاتھوں تجربات کا نتائج کے ساتھ خلاصہ کیجیے۔

12. انسانی نمونوں کا تفصیلی جائزہ لیجیے۔

13. شخصیت کو متعین کرنے والے عوامل کو نئے ہیں وضاحت کیجیے۔

14. Theory X, Y and Z پر ایک مضمون تحریر کیجیے۔