Maulana Azad National Urdu University
Programme: **P.G.**
III Semester Examination, November-2025

Course Title: **Communicative English-II** | Course Code: **PGEN301AET**
Time: **2 Hours** | Marks: **35**

Note: This question paper consists of (3) parts: Part-A, Part-B and Part-C. Number of words to answer each question is only indicative. Attempt all parts.
Part–A contains (5) compulsory questions of fill in the blank, multiple choice and very short answer type question. Answer all questions. Each question carries (1) mark. **(5x1=5-marks)**
Part-B contains (8) questions, of which students are supposed to answer (5) questions. Answer each question in approximately 100 words. Each question carries (4) marks. **(5x4=20 marks)**
Part-C contains (2) questions, of which students are supposed to answer (1) question. Answer each question in approximately 250 words. Each question carries (10) marks. **(1x10=10 marks)**

Part-A

1. ***Choose the correct option:***

i. A report is primarily written to…………..
a) Entertain the reader b) Persuade the audience
c) Present factual information clearly d) Express personal feelings

ii. Which of the following is an important step in paraphrasing?
a) Copying text directly b) Understanding the meaning of the original passage
c) Using synonyms only d) Ignoring the main idea

iii. Quoting means:
a) Restating someone's idea in your own words b) Copying words exactly and giving credit
c) Writing a summary d) Ignoring the source

iv. The primary goal of a group discussion is to:
a) Compete individually b) Share and evaluate ideas collectively
c) Argue and dominate others d) Memorize facts

v. The main goal of a presentation is to:
a) Show off speaking skills b) Communicate ideas clearly and effectively
c) Use as many slides as possible d) Impress with humor

Part-B

2. What is a report? Mention any two features of a good report.
3. What is summarizing, and why is it important in academic writing?
4. What is quoting and citation?
5. How can a speaker effectively manage nervousness before a speech? Comment.
6. Discuss the importance of professional etiquette during interviews.
7. Discuss the essential skills required to participate effectively in a group discussion.
8. What are the essential steps to plan and deliver an effective presentation? Discuss.
9. Discuss the key elements of a persuasive speech?

Part-C

10. Describe the key stages of an interview and how to prepare for each.
11. Explain the essential do's and don'ts for effective participation in a group discussion

*****

Maulana Azad National Urdu University

Department of Public Administration

PG III Semester Examination, Nov 2025

Course Code : MAPA301CCT

Subject: e-Governance

ای۔ گورننس

Total Marks: 70 | Time: 3 Hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم - ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارۃ ہے تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے -

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں پر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں ہر سوال کا جواب لازمی ہے ہر سوال کے لیے 1 نمبر ہے
(10x1=10 marks)

2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریبا (200) لفظوں پر مشتمل ہو۔
ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں
(5x6=30 marks)

3. حصہ سوم میں 5 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریبا (500) لفظوں پر مشتمل۔
ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں
(3x10=30 marks)

PART-A

سوال نمبر 1

(i) G2B سے کیا مراد ہے؟

(a) حکومت سے بینکوں تک (b) حکومت سے بزنس مین تک

(c) حکومت سے کاروبار تک (d) ان میں سے کوئی نہیں

(ii) مندرجہ ذیل میں سے کون سی ای- گورننس کی مثال سماجی فلاح کا حصہ ہے؟

(a) سوشل سکیورٹی نظام (b) ٹریول بکنگ ویب سائٹس

(c) آن لائن شاپنگ (d) آن لائن بینکنگ

(iii) مندرجہ ذیل میں سے ماحولیات کے انتظام میں ای-گورننس کی مثال کون سی ہے؟

(a) فوڈ ڈیلیوری ایپس (b) سوشل نیٹ ورکنگ سائٹس

(c) آن لائن شاپنگ (d) ایئر کوالٹی مانیٹرنگ نظام

(iv) مندرجہ ذیل میں سے کون سا ای-گورننس کا فائدہ نہیں ہے؟

(a) خدمات کی فراہمی میں زیادہ کارکردگی اور مؤثریت (b) حکومتی خدمات تک بہتر رسائی

(c) شفافیت اور جواب دہی میں اضافہ (d) بیوروکریٹک رکاوٹوں میں اضافہ

(v) لائسنس کی تجدید کس قسم کی ای-گورننس کی مثال ہے؟

(a) G2B (b) G2C

(c) G2B (d) G2G

(vi) خام، غیر منظم حقائق اور اعداد و شمار کو--------------- کہا جاتا ہے۔

(vii) ----------- وہ شکل ہے جس میں ڈیٹا کو پروسیس اور منظم کیا گیا ہو۔

(iii) ڈیجیٹل آلات پر معلومات پھیلانے کے لیے استعمال ہونے والی مواصلات کی شکل کو-------- کہا جاتا ہے۔

(ix) کمپیوٹر سسٹم کے تمام جسمانی حصوں کو-------- کہا جاتا ہے۔

(x) وہ کیس جس میں کمپیوٹر سسٹم کے تمام الیکٹرانک اجزاء موجود ہوتے ہیں اسے------- کہا جاتا ہے۔

PART-B

2. "ای-گورننس" سے کیا مراد ہے؟

3. عوامی خدمات کی فراہمی پر انٹرنیٹ کے اثرات کو بیان کریں؟

4. انٹرنیٹ گورننس کے اجزاء پر بحث کیجیے؟

5. تلنگانہ میں MeeSeva مراکز پر مختصر نوٹ تحریر کیجیے؟

6. انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ، 2000 کی اہم دفعات کو بیان کریں؟

7. ہندوستانی دفتر شاہی کی انتظامی ثقافت پر انفارمیشن اور کمیونیکیشن ٹیکنالوجیز (ICTs) کے اثرات پر تبصرہ کریں؟

8. علم پر مبنی معیشت (Knowledge Economy) کے تصور کو مختصراً بیان کریں؟

9. ای-گورننس سے متعلق اخلاقی چیلنجز پر بحث کیجیے؟

PART-C

10. ہندوستان میں عوامی انتظامیہ پر ICTs کے اثرات کا جائزہ لیں؟

11. ہندوستان میں بہتر حکمرانی کے لیے RTI ایکٹ، 2005 کے کردار کا جائزہ لیجیے؟

12. ای-گورنمنٹ کے کوئی تین ماڈلز پر بحث کیجیے؟

13. ہندوستان میں ای-گورننس کے مسائل اور چیلنجز کی وضاحت کریں؟

14. نیشنل ای-گورننس پلان (NeGP) کے نفاذ کی مؤثریت کا جائزہ لیجیے۔

....

مولانا آزاد نیشنل اردو یونیورسٹی

Maulana Azad National Urdu University

Question Paper (Regular Mode) November 2025

Programme : MA	: ایم اے	پروگرام
Semester : III	: سوم	سمسٹر
Title & Paper Code : Comparative & Development Administration, MAPA302CCT	: تقابلی اور ترقیاتی نظم ونسق	عنوان وپیپر کوڈ
Time : 3 Hours	3: گھنٹے	وقت
Maximum Marks : 70	70 :	جملہ نشانات

ھدایت۔یہ سوالات تین ۳ حصوں پر مشتمل ہے۔حصہ اول حصہ دوم حصہ سوم۔ھر جواب کیلے لفظوں کی تعداد اشارتہ ھے۔تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ھے۔

1. حصہ اول میں دس ۱۰ لازمی سوالات ھیں جو کہ معروضی سوالات یا خالی جگہ پُر کرنا یا مختصر جواب والے سوالات ھیں۔ھر سوال کا جواب لازمی ھے۔ھر سوال کیلے ایک ۱ نمبر مختص ھے۔ (1x1=10)

2. حصہ دوم میں آٹھ ۸ سوالات ھیں اور اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ ۵ سوالوں کا جواب دینا لازمی ھے۔ھر سوال کا جواب تقریبا دو سو ۲۰۰ لفظوں پر مشتمل ہے۔ھر سوال کیلے چھ ۶ نمبرات مختص ھے۔ (5x6=30)

3. حصہ سوم میں پانچ ۵ سوالات ھیں اور اس میں سے طالب علم کو کوئی تین ۳ سوالوں کا جواب دینا لازمی ھے۔ھر سوال کا جواب تقریبا پانچ سو ۵۰۰ لفظوں پر مشتمل ہے۔ھر سوال کیلے دس ۱۰ نمبرات مختص ھے۔ (3x10=30)

Q.1

حصہ اول

1. تقابلی نظم ونسق کا بنیادی مطلب کیا ہے؟

الف) مختلف ممالک کے انتظامی نظاموں کا موازنہ

ب) صرف ایک ملک کے سرکاری اداروں کا مطالعہ

ج) مذہبی نظام کا مطالعہ

د) عدالتی نظام کا تجزیہ ــــــ

2. تقابلی نظم ونسق کے باقاعدہ مطالعے کا آغاز کب ہوا؟

الف) 1940 کی دہائی میں

ب) 1950 کی دہائی میں

ج) 1980 کی دہائی میں

د) 2000 کی دہائی میں

3. برطانوی سول سروس کے افسران کی تقرری کس کے ذریعے ہوتی ہے؟؟

الف) پارلیمنٹ

ب) بادشاہ

ج) وزیر اعظم
د) سول سروس کمیشن

4. تقابلی نظم و نسق کی اہمیت کی ایک بڑی وجہ کیا ہے؟

الف) بین الاقوامی رابطوں اور عالمی تعاون میں اضافہ
ب) مذہبی اصلاحات
ج) عدالتی اصلاحات
د) عسکری طاقت کا فروغ

5. ترقیاتی نظم و نسق کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

الف) عوامی بہبود اور ترقی کے منصوبے
ب) سیاسی استحکام
ج) مذہبی اتحاد
د) عدالتی نگرانی

6. ترقیاتی نظم و نسق کا تصور سب سے پہلے کہاں سے سامنے آیا؟

الف) امریکہ
ب) بھارت
ج) برطانیہ
د) چین

7. نوکر شاہی کے نظریے کو سب سے پہلے کس نے پیش کیا؟

الف) میکس ویبر
ب) کارل مارکس
ج) ہربرٹ سائمن
د) ایڈم سمتھ

8. عوامی انتخابی نظریہ کا تعلق بنیادی طور پر کس علم سے ہے؟

الف) سماجیات
ب) معاشیات
ج) فلسفہ
د) نفسیات

9. امریکی نظامِ حکومت کی بنیاد کس اصول پر ہے؟

الف) اختیارات کی علیحدگی
ب) پارلیمانی نظام
ج) بادشاہت مطلقہ
د) وفاقی اشتراک

10. برطانوی نظامِ حکومت کی بنیاد ہے —

الف) صدارتی جمہوریت
ب) وفاقی جمہوریت
ج) پارلیمانی جمہوریت
د) مذہبی حکومت

2: تقابلی نظم و نسق (Comparative Public Administration) سے کیا مراد ہے؟ وضاحت کریں۔

3: تقابلی نظم و نسق کے دائرہ کار (Scope) کو مختصراً بیان کریں۔

4: تقابلی نظم و نسق کی تاریخی پس منظر (History) پر مختصر نوٹ لکھیں۔

5: تقابلی نظم و نسق کی اہمیت (Importance) بیان کریں۔

6: ترقیاتی انتظامیہ (Development Administration) کے بنیادی مقاصد کیا ہیں؟

7: بیوروکریٹک نقطہ نظر (Bureaucratic Approach) کے اہم نکات بیان کریں۔

8: عوامی انتخابی نقطہ نظر (Public Choice Approach) کی وضاحت کریں۔

9: امریکی اور برطانوی نظام انتظامیہ (USA & UK Administrative Systems) میں فرق بیان کریں۔

10: Comparative Public Administration کے ارتقاء، مقاصد اور مختلف ماہرین کی آراء کو تفصیل سے بیان کریں۔

11: تقابلی نظم و نسق کے دائرہ کار (Scope) اور اہم مسائل پر جامع بحث کریں۔

12: ترقیاتی انتظامیہ (Development Administration) کی خصوصیات، چیلنجز اور ترقی پذیر ممالک میں اس کی افادیت پر روشنی ڈالیں۔

13: بیوروکریٹک نقطہ نظر (Bureaucratic Approach) اور عوامی انتخابی نقطہ نظر (Public Choice Approach) کا تقابلی مطالعہ کریں۔

14: امریکی اور برطانوی نظام انتظامیہ (Administrative Systems of USA & UK) کے ڈھانچے، کام کے طریقہ کار اور سیاسی اثرات کو تفصیل سے بیان کریں۔

Maulana Azad National Urdu University
Department of Public Administration
UG/PG/Ph.d/Diploma/Certificate
I/II/III/IV/V/VI/VII/VIII Semester Examination, Nov/Dec 2025
Course Code :MAPA303CCT
Subject: Organizational Behavior
تنظیمی رویہ

Total Marks: 70 | Time: 3 Hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم - ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارۃ ہے تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینا لازمی ہے -

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں پر کرنا/ مختصر جواب والے سوالات ہیں ہر سوال کا جواب لازمی ہے ہر سوال کے لیے 1 نمبر ہے
(10x1=10 marks)

2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریبا (200) لفظوں پر مشتمل ہو۔
ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں
(5x6=30 marks)

3. حصہ سوم میں 5 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریبا (500) لفظوں پر مشتمل۔
ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں
(3x10=30 marks)

PART-A

1.

i. سائنٹفک مینیجمنٹ کی اصطلاح (Term) کا پہلے پہل کس نے استعمال کیا تھا؟

a. Winslow Taylor b. Louis Brandies c. Henry Fayol d. Luther Gullick

ii. کتاب A Piece Rate System کا مصنف کون ہے؟---------------

iii. لفظ بیوروکریسی (Bureaucracy) کا پہلا استعمال کس نے کیا؟

a. Max Weber b. Karl Marx c. Vincent De Gourney d. Elton Mayo

iv. Hawthorne تجربات کب کیے گئے؟

a. 1924-32 b. 1920-24 c. 1910-15 d. 1915-22

v. -----------------نے تنظیمی رویہ کے چار نمونے بتائے ہیں-

vi. کس تنظیمی نمونہ میں تنظیم کو ایک ٹیم (Team) کی طرح دیکھا جاتا ہے؟--------------------

vii. S-O-B-C نمونے میں 'C' سے کیا مراد ہے؟------------------

viii. قدیم ترین انسانی نمونہ کونسا ہے؟

a. Social Man   b. Organizational Man   c. Rational Economic Man   d. Complex Man

ix. محرکہ (Motivation) نظریات میں Carrot and Stick نظریہ سب سے قدیم ہے-(ہاں/نا)

x. نظریہ یا (Theory Z) کس نے پیش کیا؟-----------------------

PART -B

2. تنظیمی رویہ سے آپ کیا سمجھتے ہیں، اہمیت اور ضرورت کے ساتھ سمجھائیے-

3. مواصلات کے عناصر (Elements of Communication) پر ایک مختصر نوٹ تحریر کیجیے-

4. قیادت کے نظریہ وصف (Trait Theory) پر ایک مختصر نوٹ تحریر کیجیے-

5. S-O-B-C نمونہ کا خلاصہ کیجیے-

6. Human Needs Hierarchy نظریہ کی وضاحت کیجیے-

7. تنظیم میں تصادم (Conflict) کی اقسام کا خلاصہ کیجیے-

8. میکس ویبر کی بیوروکریسی (Bureaucracy) کی نمایاں خصوصیات بیان کیجیے-

9. تنظیمی رویہ کے اجز (Elements) اپر ایک نوٹ تحریر کیجیے-

PART-C

10. تنظیمی رویہ کے نمونوں کا خلاصہ کیجئے-

11. ہاتھورن تجربات کا نتائج کے ساتھ خلاصہ کیجئے-

12. انسانی نمونوں کا تفصیلی جایزہ لیجیے-

13. شخصیت کو متعین کرنے والے عوامل کونسے ہیں وضاحت کیجئے-

14. Theory X, Y and Z پر ایک مضمون تحریر کیجئے-

Maulana Azad National Urdu University

Department of Public Administration

III Semester Examination, Nov 2025

Course Code : MAPA301DST

Subject: Indian Government and Politics

ہندوستان کی حکومت اور سیاست

Total Marks: 70 Time: 3 Hours

ہدایات:

یہ پرچہ سوالات تین حصوں پر مشتمل ہے: حصہ اول، حصہ دوم، حصہ سوم - ہر جواب کے لیے لفظوں کی تعداد اشارۃ ہے تمام حصوں سے سوالوں کا جواب دینالازمی ہے -

1. حصہ اول میں 10 لازمی سوالات ہیں جو کہ معروضی سوالات / خالی جگہوں پر کرنا / مختصر جواب والے سوالات ہیں ہر سوال کا جواب لازمی ہے ہر سوال کے لیے 1 نمبر ہے۔

(10x1=10 marks)

2. حصہ دوم میں 8 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی پانچ سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریبا (200) لفظوں پر مشتمل ہو۔

ہر سوال کے لیے 6 نمبرات مختص ہیں (5x6=30 marks)

3. حصہ سوم میں 5 سوالات ہیں، اس میں سے طالب علم کو کوئی تین سوالوں کے جواب دینے ہیں ہر سوال کا جواب تقریبا (500) لفظوں پر مشتمل۔

ہر سوال کے لیے 10 نمبرات مختص ہیں (3x10=30 marks)

PART-A

i1۔ مرکز اور ریاستیوں کے اختیارات کی فہرست دستور ہند کی کس جدول (Schedule) میں ہے؟

. 7ویں جدول

B. 8ویں جدول

C.9ویں جدول

D.12ویں جدول

ii. رہنمایانہ اصولوں کو کس ملک کے دستور سے لیا گیا ہے؟

A. امریکی دستور

B. فرانسسی دستور

C. روسی دستور

D. ایرش دستور

iii. ہندوستان میں صدر اور نائب صدر کی غیر موجودگی میں کون کارگزار صدر بنتا ہے؟

A.وزیر اعظم

B.اسپیکر

C.سپریم کورٹ کا چیف جسٹس

D.وزیر داخلہ

vi.وزیر اعظم کے متعلق کیا درست ہے؟

A.لوک سبھا کا ممبر ہو

B.راجیہ سبھا کا ممبر ہو

C.لوک سبھا یا راجیہ سبھا میں کسی کا ممبر ہونا ضروری نہیں ہے۔

D .لوک سبھا یا راجیہ سبھا میں کسی ایک کا ممبر ہونا ضروری ہے۔

v.ہائی کورٹ کے ججس کا تقرر کون کرتا ہے؟

A. صدر جمہوریہ

B.نائب صدر

C.گورنر

D. وزیر اعلیٰ

42.iv ویں ترمیم کے ذریعہ ان میں سے کس کو دستور میں شامل کیا گیا ہے ؟

A.بنیادی حقوق

B.بنیادی فرائض

C.رہنمایانہ اصول

D.ان میں سے کوئی نہیں

iiv.ان میں سے کونسی جوڑی غلط ہے؟

A.دفع UPSC-315

B. دفع CAG-148

C. دفع Finance Commission-280

D. دفع Election Commission-100

iiiv.ان میں سے کونسی قومی جماعت نہیں ہے؟

Congress .A

DMK .B

BJP.C

AAP .D

xi. بلونت رائے مہتا کمیٹی کا تعلق کس سے ہے ؟

A. پنچایتی راج

B. مرکزریاستی تعلقات

C. رشوت خوری

D . انتخابی اصلاحات

x. ہندوستانی پارلیمنٹ کا کورم کتنا ہے ؟

50.A فیصد

20 .B فیصد

10 .C فیصد

5 .D فیصد

حصہ دوم 5X6=30

2. دستور ہند کے ارتقاء پر ایک نوٹ لکھئے ؟

3. دستور کی تمہید (Preamble) کی اہمیت بیان کیجیے ؟

4. رہنمایانہ اصولوں پر ایک مختصر مضمون لکھئے ؟

5. ریاستی حکومت میں وزیر اعلیٰ کے مقام پر روشنی ڈالیئے ؟

6. پنچایتی راج اداروں کی ساخت اور فرائض بیان کیجئے-

7. ہائی کورٹ کے فرائض واختیارات پر روشنی ڈالئے ؟

8. ہندوستان کے وفاقی خصوصیات پر بیان کیجئے-

9. ہندوستانی سیاست میں علاقائی جماعتوں کے فروغ کی وجہ بتایئے-

حصہ سوم 3X10=30

10. بنیادی حقوق پر ایک تفصیلی مضمون لکھئے-

11. صدر جمہوریہ کے فرائض واختیارات کا جائزہ لیجئے-

12. ہندوستانی پارلیمنٹ کی ساخت اور فرائض بیان کیجئے-

13. ہندوستانی جماعتی نظام کے خصوصیات پر روشنی ڈالئے-

14. سماجی انصاف کو فروغ دینے کے لئے ہندوستان میں کیا اقدامات کئے جارہے ہیں؟